



## ALGEMENE VOORWAARDEN

van

Malva opleiding Zuid, Kloosterlaan 138A, 4811 EE Breda  
KvK: 78035414

en

Malva opleiding Noord, Lindenlaan 78, 7975 AJ Uffelte  
KvK: 01178465

### Artikel 1. Voorwaarden voor toelating

Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen gelden voor het toelaten tot een opleiding, een bijscholingsdag of meerdaagse cursus de volgende voorwaarden:

**Lid 1.** De cursist heeft de minimale leeftijd van 21 jaar bereikt.

**Lid 2.** De cursist beschikt over toereikende sociale en communicatieve vaardigheden; de vooropleiding is minimaal MBO 4 of Havo. Indien de cursist hieraan niet voldoet, kan in afstemming met de directie van de opleiding bepaald worden of een oplossing geboden kan worden.

**Lid 3.** De cursist is in het verleden nooit veroordeeld geweest voor ernstig misdrijf en/of zedendelict.

**Lid 4.** Er dient gedurende minstens een jaar sprake te zijn van geestelijke en emotionele stabiliteit en indien er sprake is geweest van de ziekte kanker binnen een jaar voor aanvang van een opleiding, cursus of bijscholingsdag, dient de opleiding daarover vooraf ingelicht te worden.

Mochten ervoor of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst naar het oordeel van de directie van Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord duidelijke aanwijzingen omtrent onvoldoende of verminderde borging van hetgeen in dit artikel in lid 1 t/m 4 is gesteld, dan heeft Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord het recht niet te presteren/leveren of niet verder te presteren/leveren, tenzij op haar verlangen en tot haar genoegen door de cursist voldoende zekerheid is gesteld voor al hetgeen de cursist aan voorwaarden dient te voldoen.

## **Artikel 2. Betaling studiekosten opleiding en/of jaartraining**

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden de betalingen van de verschuldigde studiekosten als volgt geregeld: Na schriftelijke bevestiging van toelating tot de opleiding of jaartraining heeft de cursist 14 dagen bedenktijd. Binnen die tijd kan een cursist zonder verdere kosten of overige verplichtingen de inschrijving ongedaan maken. De cursist is na deze bedenktijd verplicht om de betaling van het collegegeld voor de vermelde vervaldatum/data op de factuur te hebben betaald door middel van overschrijving van het betreffende bedrag op het door Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord aangegeven rekeningnummer onder vermelding van het factuurnummer. Indien niet anders is overeengekomen, wordt betaling geacht te zijn verricht wanneer de bankrekening van Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord is gecrediteerd. Indien gekozen is voor de betaling in termijnen dienen de bedragen overeenkomstig het vastgestelde op het inschrijfformulier te zijn bijgeschreven op het aangegeven rekeningnummer t.n.v. Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord onder vermelding van de factuurnummers.

## **Artikel 3. Betaling deelnamekosten bijscholingsdag en/of cursus**

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden de betalingen van de bijscholingsdagen en/of cursussen als volgt geregeld: de cursist is verplicht om de betaling van het gehele cursusbedrag voor de vermelde vervaldatum op de factuur, dan wel uiterlijk 1 dag voor aanvang van de bijscholingsdag of de eerste cursusdag te hebben betaald door middel van overschrijving van het betreffende bedrag op het door Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord aangegeven rekeningnummer t.n.v. Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord onder vermelding van het factuurnummer. Indien niet anders is overeengekomen, wordt betaling geacht te zijn verricht wanneer de bankrekening van Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord is gecrediteerd.

## **Artikel 4. Niet tijdige betaling**

**Lid 1.** Indien de cursist de betaling niet binnen de betalingstermijn, als bedoeld in artikel 2 en artikel 3 heeft voldaan, zijn de cursuskosten direct en zonder nadere ingebrekestelling voor het geheel opeisbaar. Indien Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord bij niet tijdige betaling haar vordering ter incassering aan derden uit handen heeft gegeven, zal de cursist gehouden zijn tot integrale vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De cursist is tevens gehouden tot integrale vergoeding van de eventuele gerechtelijke kosten.

**Lid 2.** Alle de cursist in rekening te brengen bedragen zullen bij overschrijding van enige in deze voorwaarden casus quo afzonderlijk overeengekomen betalingstermijnen worden verhoogd met de op dat moment geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW.

**Lid 3.** Door de cursist gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de cursist dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek, korting of

verrekening te geschieden ten kantore van Malva opleiding Zuid of op een door haar aan te wijzen rekening.

## **Artikel 5. Kredietwaardigheid en zekerheidstelling**

**Lid 1.** Mochten vooraf of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst naar het oordeel van Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord duidelijke aanwijzingen omtrent onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de cursist zijn, dan heeft Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord het recht niet te presteren/leveren of niet verder te presteren/leveren, tenzij op haar verlangen en tot haar genoegen door de cursist zekerheid is gesteld voor al hetgeen cursist aan Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord verschuldigd is of zal worden. In dit laatste geval kan Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord op straffe van onmiddellijke opeisbaarheid van de prijs van de reeds geleverde prestaties en stopzetting van eventuele verdere levering van prestaties, eveneens zekerheidstelling verlangen in de tijd, gelegen tussen levering en betaling.

**Lid 2.** De cursist is jegens Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord gehouden tot de onder lid 1 bedoelde zekerheidstelling voor al hetgeen hij/zij jegens Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord verschuldigd is of zal worden, ook indien Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord niet is overgegaan tot opschorting of stopzetting van haar levering en respectievelijk andere prestaties. De kosten van rechtsgeleerde bijstand, betekeningkosten en dergelijke aan de zijde van Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord gevallen, komen hierbij steeds voor rekening van de cursist.

## **Artikel 6. Annulering deelname opleiding en/of jaartraining**

**Lid 1.** Indien de cursist vanaf vier weken voor de aanvang van de eerste opleidingsdag zijn of haar deelname annuleert, bedragen de annuleringskosten € 100,- en vanaf twee weken voor aanvang € 200,-

**Lid 2.** Indien de cursist tijdens de opleiding Energetisch therapeut of jaartraining Energetische therapie vroegtijdig de opleiding beëindigt, worden ~~alleen~~ de kosten in rekening gebracht van de modules waaraan de cursist is gestart en/of heeft deelgenomen vermeerderd met 10% van het resterende openstaande bedrag van de opleiding of jaartraining. Dit tegen de prijs waarvoor de modules als losse cursus worden aangeboden op onze website. Indien er nog een betalingsverplichting geldt dan is de cursist gehouden deze alsnog na te komen met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald ten aanzien van de restitutie.

**Lid 3.** Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord behouden zich het recht voor om bij onvoldoende belangstelling (minimaal 10 deelnemers voor het eerste opleidingsjaar of jaartraining Energetische therapie) niet door te laten gaan en te annuleren. Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord zal in dit geval het reeds door de cursist aan Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord betaalde bedrag voor dat betreffende opleidingsjaar restitueren, doch is verder niets aan de cursist verschuldigd. Restitutie vindt plaats binnen 14 dagen nadat het besluit is genomen.

**Lid 4.** Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord behouden zich het recht voor om bij onvoldoende belangstelling (minimaal 8 deelnemers) voor een vervolgjaar van de opleiding, deze met een jaar uit te stellen en dus op dat moment niet door te laten gaan. Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord zullen in dit geval het reeds door de cursist vooraf aan Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord betaalde bedrag voor het betreffende opleidingsjaar restitueren, doch is verder niets aan de cursist verschuldigd. Restitutie vindt plaats binnen 14 dagen nadat het besluit is genomen.

## **Artikel 7. Annulering deelname bijscholingsdag en/of cursus**

**Lid 1.** Indien de cursist tot twee weken voor de aanvang van de bijscholingsdag en/of cursus zijn/haar deelname annuleert, betaalt de cursist € 20,00 administratiekosten aan Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord.

**Lid 2.** Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord behouden zich het recht voor om bij onvoldoende belangstelling een bijscholingsdag en/of cursus te annuleren. Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord zal in dit geval het reeds door de cursist aan Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord betaalde bedrag restitueren, doch is verder niets aan de cursist verschuldigd.

## **Artikel 8. Copyright en eigendomsrecht**

Het lesmateriaal is na uitreiking eigendom van de student. Het copyright berust bij Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord. Niets uit deze lesstof mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

**Lid 1.** Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen tijdens lesdagen.

**Lid 2.** Het volgen van de beroepsopleiding, jaartraining, cursus of bijscholingsdagen kan persoonlijke en emotionele processen in gang zetten, mede als gevolg van het versterken van de bewustzijns- en gevoelsontwikkeling. Eventuele veranderingen in het persoonlijke leven van de cursist, zoals veranderingen in relaties, werk of andere levenskeuzes, vallen onder de eigen verantwoordelijkheid van de cursist. Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van dergelijke veranderingen.

**Lid 3.** Mochten er gedurende de beroepsopleiding, jaartraining, cursus of bijscholingsdag en na afloop daarvan zich ziekten of geestelijke klachten openbaren bij de cursist of student, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de Malva opleiding Zuid of Malva

opleiding Noord, dan kan Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord daarvoor niet aansprakelijk gesteld worden. Beide opleidingen zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

**Lid 4.** Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord zijn niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cursist door de docenten of co-docenten van de beide opleidingen mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

**Lid 5.** De aansprakelijkheid van de opleiding voor schade voortvloeiend uit de door de Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van de opleidingsactiviteit waarvoor men zich heeft aangemeld.

**Lid 6.** In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de cursist, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de door de Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

## **Artikel 10. Overmacht**

**Lid 1.** Indien door overmacht de Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord haar verplichtingen uit de studieovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, worden de verplichtingen van de betreffende opleiding opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen. Deelnemers zullen daarvan tijdig op de hoogte gesteld worden.

**Lid 2.** Indien door overmacht of vanuit economische haalbaarheid uitgeweken dient te worden naar een andere opleidingslocatie in Nederland, dan kunnen deelnemers eventuele extra reiskosten die dit met zich meebrengt niet in rekening brengen bij de betreffende opleiding, noch in mindering brengen op de studiekosten die voldaan dienen te worden, zoals overeengekomen is in de studieovereenkomst.

## **Artikel 11. Geheimhouding, dossierbeheer**

**Lid 1.** Tijdens de opleiding, jaartraining, cursussen of bijscholingsdagen wordt er soms informatie van persoonlijke aard gedeeld tussen en door de deelnemers. De opleiding verzoekt nadrukkelijk aan deelnemers om deze informatie vertrouwelijk te behandelen en de betreffende opleiding zal zelf ook deze informatie vertrouwelijk behandelen en niet aan derden doorgeven, behoudens voor zover de opleiding daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen.

**Lid 2.** Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord vereist van haar medewerkers die belast zijn met de uitvoering van diensten een getekende geheimhoudingverklaring zoals beschreven is in lid 1.

**Lid 3.** Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord zal verslagen van behandeltrajecten die tijdens de duur van de opleidingsactiviteit ingeleverd zijn, vertrouwelijk behandelen en niet aan derden doorgeven, tenzij daarvoor toestemming is gegeven en waarbij geen gegevens te herleiden zijn naar de (proef)cliënt die een behandeltraject heeft ondergaan.

## **Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen**

**Lid 1.** Op de diensten van Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord is het Nederlands recht van toepassing

**Lid 2.** Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord voorzien voor hun cursisten in een klachtenprocedure en een onafhankelijke klachtencommissie waar een cursist een klacht bij kan indienen. De contactgegevens van het secretariaat van de klachtencommissie worden vermeld in de studiegids en richtlijnen tentamen/examen.

**Lid 3.** Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord voorzien voor hun cursisten tevens in een onafhankelijke vertrouwenspersoon. De contactgegevens van deze vertrouwenspersoon worden vermeld in de studiegids en in de lesstof die bij aanvang van een opleiding of jaartraining wordt uitgereikt.

## **Artikel 13. Bescherming persoonlijke gegevens**

Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord hechten waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van onze cursisten. Wij doen er alles aan om de privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord houden zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- De persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- Verwerking van de persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uitdrukkelijke toestemming aan de cursist als wij deze nodig hebben voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van de persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt. Een uitzondering hierop is wanneer een student doorstroomt naar het 2e studiejaar, dat wij de NAW-gegevens doorgeven aan de Beroepsvereniging van Malvatherapeuten (BvMT) vanwege de registratie voor het gratis aspirant lidmaatschap.
- Op de hoogte zijn van de rechten van de cursist omtrent zijn/haar persoonsgegevens, de cursist hierop willen wijzen en deze respecteren. Als Malva opleiding Zuid zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van onze cursisten. Indien de cursist vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens op onze website.

## **Artikel 14. Verwerking van persoonsgegevens van cursisten**

**Lid 1.** Persoonsgegevens van cursisten worden door Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde.
- Communicatie over studieopdrachten, uitnodigingen, roosterwijzigingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de overeengekomen opdracht tot levering van onderwijs, bijscholing en cursussen op het gebied van complementaire en alternatieve geneeswijzen. Voor deze doelstelling(en) kan Malva opleiding Zuid en Malva opleiding Noord de volgende persoonsgegevens vragen aan haar cursisten:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht.

De persoonsgegevens worden door Malva opleiding Zuid of Malva opleiding Noord opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode: Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

**Lid 2.** Met de aanvaarding van de algemene voorwaarden gaat de cursist tevens akkoord met de inhoud van dit artikel als verwerkingsovereenkomst.