



Onderwijs- en Examenregeling (OER)

Preambule

Het bestuur van Malva Opleiding heeft voor de beroepsopleiding Malvatherapeut/ Energetisch therapeut een Onderwijs- en Examenregeling vastgelegd, kortweg de OER genoemd.

In de OER worden de eindtermen van een opleiding en de geldigheidsduur van behaalde tentamens vastgelegd.

De OER wordt voorafgaand aan elk studiejaar opnieuw vastgesteld door het bestuur en het bestuur is gerechtigd om hierbij wijzigingen in de OER aan te brengen.

Inwerkingtreding: januari 2010.

Herziend: januari 2012

Herziend: januari 2013

Herziend: januari 2014

Herziend: januari 2016

Herziend: augustus 2017

Inhoud:

1. Algemene bepalingen
2. Indeling van de opleiding en studiebelasting
3. De inhoud van de verschillende fasen van de opleiding
4. Tentamens en examens van de opleiding
5. Studiebegeleiding
6. Certificaten en diploma

Bijlage 1: tentamenrichtlijn Propedeutische fase

Bijlage 2: tentamenrichtlijn Hoofdphase

Bijlage 3: examenrichtlijn Uitstroomfase

1. Algemene bepalingen

Artikel 1.1 Toepasselijkheid van de regeling

Deze regeling is van toepassing op het onderwijs en de tentamens en het examen van de beroepsopleiding Malvatherapeut / Energetisch therapeut hierna te noemen: de opleiding.

Artikel 1.2 Begripsbepalingen.

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. *opleiding*: Malva Opleiding
- b. *student*: degene die is ingeschreven aan de Malva Opleiding voor het volgen van het onderwijs en het afleggen van de tentamens en het examen van de beroepsopleiding;
- c. *practicum*: een praktische oefening, in een van de volgende vormen:
 - het uitvoeren van een praktijklesopdracht, c.q. vaardigheidstraining
 - het maken van een verslag of scriptie
 - het presenteren van een werkstuk
 - het deelnemen aan intervisiegroep
 - het uitvoeren van een stage opdracht
 - het onder supervisie uitvoeren van behandelsessies
- d. *hoorcollege*: lesmethode gebaseerd op de overdracht van kennis.
- e. *tentamen*: het tentamen op het eind van de Propedeutische fase en de Hoofdphase dienend als beoordeling;
- f. *examen*: het examen van de opleiding op het eind van de Uitstroomfase;
- g. *examencommissie*: de commissie bestaande uit minimaal 3 leden welke aan de opleiding zijn verbonden als onafhankelijke voorzitter, Malva docent, gefaciliteerde gastdocent en/of onderwijsassistent;
- h. *collegejaar*: studiejaar dat deel uitmaakt van de beroepsopleiding startend in september en eindigend in juli.

Artikel 1.3 Doel van de opleiding

De doelstelling van de beroepsopleiding Malvatherapeut is het competentiegericht opleiden tot vakbekwame en zelfstandig werkzame beroepsbeoefenaren in het beroepenveld Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen (CAG of CAM) onder de naam Malvatherapeut of Energetisch therapeut. Daartoe draagt het kennis, vaardigheid en inzicht over op het gebied van natuurgeneeswijzen en lichaamsgerichte energetische geneeswijzen. Beroepsvorming op Hbo-niveau is noodzakelijk voor het zelfstandig uitoefenen van het beroep Malvatherapeut / Energetisch therapeut in het werkveld van Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen.

Artikel 1.4 Vorm van de opleiding

De opleiding wordt deeltijds verzorgd en duurt 3 jaar.

2. Indeling van de opleiding en studiebelasting

Artikel 2.1 De indeling en samenstelling van de opleiding.

- a. De opleiding is ingedeeld in 3 fasen:
 - a. Propedeutische fase – niveau Beginnend – duur 1 jaar
 - b. Hoofdphase – niveau Gevorderd – duur 1,5 jaar
 - c. Uitstroomfase – niveau Startbekwaam – duur 0,5 jaar
- b. Het aantal lesdagen per fase bedragen:
 - a. Propedeutische fase: 20 lesdagen (van 7 uur)
 - b. Hoofdphase: 28 lesdagen (van 7 uur)
 - c. Uitstroomfase: 10 lesdagen (van 7 uur)

- c. De studieactiviteiten en werkvormen bestaan uit
- *Hoorcolleges*: bij theoretische vakken. Er is voldoende ruimte voor het stellen van vragen, uitgebreide discussie behoort er niet toe.
 - *Instructie*: voorafgaande aan trainingsvaardigheid of practicum.
 - *Practicum*
 - *Groepsopdracht* voor het uitwerken van lesonderdelen
 - *Huiswerkopdrachten*: *beoefenen van behandelingen, Individuele reflectiemomenten (IRM), schrijven persoonlijk ontwikkelplan, werkstukken, verslagen van intervisie en supervisie*
 - *Zelfstudie*: *gedoeerde lesstof, literatuur, medische basiskennis*
 - *Intervisie*: *3 dagdelen per jaar*
 - *Supervisie*: *6 dagdelen*
 - *Stage opdracht*: *3 dagdelen*

Artikel 2.2 Indeling en tentamens en examens van de opleiding

- a. In de opleiding worden de volgende *tentamens* afgenomen:
- na afloop van de Propedeutische fase (1^e jaar)
 - na afloop van de Hoofdphase (duur hoofdphase is 1,5 jaar). Er vindt een tussentijdse praktijk- en kennistoets plaats welke meeweegt in het tentamen van de Hoofdphase.
- b. In de opleiding wordt het volgende *eindexamen* afgenomen:
- na afloop van de uitstroomfase (duur Uitstroomfase is 0,5 jaar)

Artikel 2.3 Studielast

De studielast van de beroepsopleiding is ingeschaald op 180 ECT (European Credit Transfer System).

1 ECT betekent 28 studie-uren, dus in totaal 5040 studie-uren. Dit is opgebouwd uit:

- 550 contacturen: dit zijn uren die onder toezicht/(be)leiding van een docent, mentor of andere verantwoordelijke begeleider worden verzorgd tijdens de lesdagen en daarbuiten;
- 3000 zelfstudie-uren: dit zijn alle uren waarvan is aangegeven dat de student die tijd nodig heeft om de informatie ontvangen tijdens de contacturen, te verwerken, eigen te maken en eventuele opgaven/huiswerk, werkstukken, enzovoort te vervaardigen;
- 1160 thuis oefenen van behandelingen
- 140 uur cliëntcontacten inclusief het maken van verslagen
- 72 uur intervisie inclusief het maken van verslagen
- 36 uur supervisie inclusief het maken van verslagen
- 24 uur stage inclusief het maken van verslagen
- 59 uur werkstukken, POP en verslagen over competentie ontwikkeling

Artikel 2.4 Beroepsvorming Hbo -niveau

De opleiding van de student dient naar het oordeel van de examencommissie naast vakkennis, vaardigheid en beroepshouding voldoende elementen op Hbo-niveau te bevatten ten dienste van de beroepsvorming van de student, in het bijzonder met betrekking tot:

primair:

- a. **zelfstandig denken en handelen**: de student dient in staat te zijn kennis, inzichten en vaardigheden in meerdere uiteenlopende praktijksituaties te kunnen toepassen;
- b. **sociaal- communicatieve bekwaamheid**: hij/zij dient te kunnen communiceren en te kunnen samenwerken met anderen in de sociale context van zijn/haar beroepsmatig handelen;
- c. **professionele houding**: hiermee wordt bedoeld een houding die voor de beginnend beroepsbeoefenaar nodig is om zelfstandig of binnen een arbeidsorganisatie goed te kunnen functioneren en voor het zelfstandig uitvoeren van taken nu en in de toekomst. Deze houding is ook nodig voor het bouwen aan en verder ontwikkelen van de eigen beroepsuitoefening, de beroepsattitude en het beroep zelf. Een voortdurend lerende houding is hierbij belangrijk;

Onderwijs- en examenregeling Beroepsopleiding Malvatherapeut

- d. **creativiteit en complexiteit in handelen:** de student dient in staat te zijn om vraagstukken die zich in de praktijk voordoen, waarvan het probleem op voorhand niet duidelijk is omschreven en waarop standaardprocedures niet van toepassing zijn, met professionele kwaliteit tot oplossing te brengen;
- e. **probleemgericht werken:** op basis van relevante kennis en theoretische en praktische inzichten, dient de student complexe probleemsituaties in de beroepspraktijk zelfstandig te kunnen definiëren en analyseren. In dit licht dient hij/zij zinvolle (nieuwe) oplossingsstrategieën te ontwikkelen en toe te passen. Hij/zij dient de effectiviteit van deze strategieën te kunnen beoordelen en te evalueren;
- f. **methodisch en reflectief denken en handelen:** hiermee wordt bedoeld dat een student realistische doelen kan stellen, werkzaamheden kan plannen en planmatig kan afwerken. Tevens kan hij/zij, op basis van het verzamelen en analyseren van relevante informatie, reflecteren op zijn/haar (beroepsmatig) handelen;

en secundair:

- g. **multidisciplinaire integratie:** het is belangrijk integratief te kunnen denken en integratief te kunnen werken vanuit het perspectief van het beroepsmatig handelen inzake kennis, inzichten, methodieken en vaardigheden vanuit verschillende vakinhoudelijke disciplines;
- h. **toepassing van wetenschappelijke inzichten:** wetenschappelijk onderzoek dient vertaald te kunnen worden in een praktisch handelen. Bij het oplossen van probleemstellingen waarmee een student geconfronteerd wordt, dient hij/zij in staat te zijn relevante wetenschappelijke inzichten, theorieën, concepten en onderzoeksresultaten te kunnen toepassen;
- i. **basiskwalificering voor managementfuncties:** een student dient met het oog op de beroepsuitoefening eenvoudige leidinggevende en managementtaken te kunnen uitvoeren.

3. Inhoud van de verschillende fasen van de opleiding

Artikel 3.1. Propedeutische fase - Het eerste collegejaar

- a. *Kennis:* In dit jaar ontvangt de student theoretische vakkennis inzake: gevoelsontwikkeling en haptonomie, chakraleer van de 7 hoofdchakra's en de 5 nevenchakra's, chakranomie, auraleer van de 6 auralagen en hun specifieke werking, massagetechnieken, causale verbanden van voornamelijk somatische aandoeningen, eenvoudige onderzoeksstrategie, diagnose behandelcombinaties, casuïstiek, droomduiding, invloed van kleur en geluid, MBK over spijsverteringsstelsel, cardiovasculaire stelsel, ademhalingsstelsel.
- b. *Vaardigheid:* In dit jaar ondergaat de student intensieve vaardigheidstraining m.b.t.: haptonomische vaardigheden, chakrabehandelingen, aurabehandelingen, verschillende massages, magnetiserende behandelingen, behandelingen met kleur en geluid.
- c. *Competentieontwikkeling:* de competentie ontwikkeling wordt door de student en docenten in de gaten gehouden. Drie maal per jaar vindt een individueel reflectiemoment (IRM) plaats. Ook de competenties t.a.v. de beroepshouding behoren daartoe. Docenten en onderwijsassistenten beoordelen de zelfreflectie en sturen zo nodig bij. Op het einde van het jaar schrijft de student een persoonlijk ontwikkelplan (POP).
- d. *Intervisie:* gedurende minimaal 3 dagdelen per jaar dient er intervisie plaats te vinden met enkele studenten onderling. Daarvan dient een verslag geschreven te worden.
- e. *Eindejaar werkstuk:* de student maakt een eindejaar werkstuk wat bestaat uit het uitwerken van een casus.
- f. *Integraal:* de propedeutische fase staat ook in het teken van de eigen ontwikkeling. Door alle behandelingen te ondergaan en te geven ontdekt de student waar de kwaliteiten liggen. Maar ook zal men aspecten tegenkomen waar men als mens moeite mee heeft. Men dient te beseffen dat door de therapeutische behandelingen en het bewust worden van de werking en invloed van de aura en chakra's het leven en de persoonlijke ontwikkeling in een stroomversnelling terecht kan komen. Deze ervaringen zijn belangrijk voor het beroep dat men gaat beoefenen.

Artikel 3.2 Hoofdfase – 2^e collegejaar t/m 1^e semester 3^e collegejaar

- a. *Kennis:* In deze fase ontvangt de student theoretische vakkennis inzake: anamnese en diagnostiek, casuïstiek, diagnose behandelcombinaties, meridiaankennis, Kosmische schijf en de Ankh, Karmische ziekten, de werking en toepassing van Kosmische energie, reïncarnatieleer, zielkunde en karmaleer, psychopathologie (DSM 5), MBK over celfysiologie, het bewegingsstelsel, immuunstelsel, urogenitale stelsel, zenuwstelsel, hormoonstelsel, zintuigen en voortplanting.
- b. *Vaardigheid:* In de hoofdfase ondergaat de student intensieve vaardigheidstraining in: meridiaanbehandelingen; regressiebehandeling middels de Kosmische kleurenschijf; overige regressiemethoden, Ankhbehandelingen, Lift-upmethoden, Oerbehandeling, leverbehandelingen, genezen met gebruik van kosmische energie, Kundalini behandelingen, afnemen van anamneses en het werken met verschillende diagnostische strategieën, ademtherapie, kruiden, edelstenen, kanker en begeleiding.
- c. *Competentieontwikkeling:* tijdens de Hoofdfase wordt op 5 momenten een individueel reflectiemoment (IRM) verlangd van de student om de eigen competentie ontwikkeling te beoordelen. Docenten en onderwijsassistenten beoordelen dit nadien en sturen eventueel bij. Op het einde van deze fase schrijft de student een persoonlijk ontwikkelplan (POP).
- d. *Intervisie:* In deze fase van de opleiding worden 5 intervisies gehouden met collega studenten. Daarvan wordt een verslag geschreven.
- e. *Stage:* in deze fase van de opleiding wordt 3 dagdelen stage gelopen bij een praktijkvoerend Malvatherapeut. Ook daarvan wordt een verslag geschreven.
- f. *Supervisie:* tegen het einde van de Hoofdfase vinden er 2 dagdelen supervisie plaats tijdens de opleiding.
- g. *Eindejaar werkstuk:* de student maakt een werkstuk betreffende een casus met een complexe zorgvraag.
- h. *Integraal:* toegelaten worden tot de hoofdfase betekent dat men heeft aangetoond in beginsel te beschikken over de benodigde kwaliteiten en beroepshouding om met de instrumenten de Kosmische Schijf en de Ankh op een verantwoorde wijze te werken. Omgaan met deze instrumenten vereist een grotere verantwoordelijkheid en vergt een ontwikkelder gevoel dan in het propedeutisch jaar. De student leert in deze fase dieper dan voorheen te werken op de ziel en leert werken met regressiemethoden waarmee je een zorgvrager kan terugvoeren naar zichzelf. De beroepsvorming krijgt steeds meer aandacht vanwege het ethische en morele handelen, het methodische denken en handelen, het analytische vermogen om gepaste diagnosebehandelcombinaties te maken, en complexere zorgvragen kunnen ontleden en daarvoor een zorgplan opstellen.

Artikel 3.3. Uitstroomfase – laatste semester van het 3^e collegejaar

- a. *Kennis:* In de uitstroomfase ontvangt de student theoretische vakkennis inzake: therapeutische vaardigheden; gesprekstechnieken, coachtechnieken, overdracht- en tegenoverdracht, wet- en regelgeving in het kader van zelfstandig praktijkvoeren, opzetten van een praktijk, wetenschappelijke onderzoeksresultaten kunnen interpreteren en vertalen naar de praktijk.
- b. *Vaardigheid:* In deze fase ligt de nadruk op de therapeutische vorming: het ethische handelen binnen de therapeutische relatie. Onderwerpen daarbij zijn: grenzen, communicatie, verschillende gesprekstechnieken, oplossingsgerichte technieken, overdracht en tegen-overdrachtreacties herkennen en bespreekbaar maken, visie op hulpverleners. Aan de hand van casuïstiek wordt getraind in het differentiëren van onderzoeksresultaten en methodisch denken en handelen en omgaan met complexere zorgvraagstukken.
- c. *Competentieontwikkeling:* de student houdt minimaal nog eenmaal een individueel reflectiemoment (IRM) om te monitoren of de ontwikkeling van de competenties goed verlopen zodat aan de eindtermen voldaan zal gaan worden. Docenten en onderwijsassistenten beoordelen dit en sturen indien nodig bij.

- d. *Supervisie*: Onder begeleiding van een supervisor toont de student in de eigen praktijk dat hij handelt overeenkomstig het beoogde niveau van de Uitstroomfase. Er vinden van 4 behandelsessie supervisie plaats. Aandachtspunten bij deze sessies is het POP. De student schrijft van iedere sessie en supervisie een verslag en stuurt dat ter beoordeling aan de supervisor.
- e. *Werkstuk en presentatie*: de student maakt een werkstuk met een complexe hulpvraag en waarbij ook onderzoek gedaan wordt naar wetenschappelijk bewezen fenomenen m.b.t. de casus. Hij presenteert het werkstuk tijdens de lesdag voor zijn medestudenten de docent en onderwijsassistent.
- f. *Integraal*: in de uitstroomfase dient de student aan te tonen aan de eindkwalificaties van de Uitstroomfase te voldoen en dat ethiek en verantwoordelijkheid eigen zijn geworden. Er dient voldoende borging te zijn van de beroepsvorming overeenkomstig artikel 2.4. van dit reglement.

4. Tentamens en examens van de opleiding

Artikel 4.1. Tentamens

- a. Het tentamen geeft de student bij afsluiting van de Propedeutische fase en de Hoofdphase de nodige informatie of hij het competentieniveau heeft bereikt.
- b. Deelnemen aan een tentamen kan alleen dan wanneer voldaan is aan de aanwezigheidsverplichting van 80%. In uitzonderlijke gevallen kan de directie afwijken van deze regel. Gebleken moet zijn dat de competentieontwikkeling van de student goed is verlopen.
- c. Alle onderdelen van het tentamen worden beoordeeld via de driepuntenschaal: onvoldoende, voldoende, goed. De beoordelingsinstrumenten en criteria zijn vastgelegd in de tentamenrichtlijnen.
- d. Indien een of meerdere beoordelingsinstrumenten als onvoldoende beoordeeld worden, is een herkansing van dat onderdeel mogelijk.
- e. Indien de vervangende toets(en) of herkansing niet als voldoende wordt beoordeeld, is doorstroming niet mogelijk, en is de uitspraak bindend.
- f. Indien een tentamen behaald is ontvangt de student een certificaat.

Artikel 4.2 Vrijstelling en verplichte volgorde

- a. Er wordt aan een student geen vrijstelling verleend van tentamens en examen door de examencommissie.
- b. Aan het tentamen van de Hoofdphase van de opleiding kan (naast aanwezigheidsverplichting van 80%) alleen worden deelgenomen wanneer men in het bezit is van een certificaat van de Propedeutische fase. Het certificaat mag niet ouder zijn dan 2 jaar. Indien ouder dan 2 jaar wordt de student in de gelegenheid gesteld de praktijk- en kennistoets van het tentamen van de Propedeutische fase nogmaals te maken. Bij voldoende score kan alsnog deelgenomen worden aan het tentamen van de Hoofdphase.
- c. Aan het eindexamen van de opleiding kan (naast aanwezigheidsverplichting van 80%) alleen worden deelgenomen wanneer men in het bezit is van een certificaat van de Hoofdphase. Het certificaat mag niet ouder zijn dan 2 jaar. Indien ouder dan 2 jaar wordt de student in de gelegenheid gesteld de praktijk- en kennistoets van het tentamen van de Hoofdphase nogmaals te maken. Bij voldoende score kan alsnog deelgenomen worden aan het eindexamen.

Artikel 4.3. Beoordeling van de tentamens en examens

Een tentamen en examen is opgebouwd uit de volgende beoordelingsinstrumenten:

1. Portfolio
2. Competentieontwikkeling
3. Proeve van bekwaamheid
4. Schriftelijke kennistoets
5. Eindejaar werkstuk

De beoordelingscriteria van de verschillende tentamens en examens zijn beschreven in de richtlijn van de verschillende tentamens en examens. Zie de bijlage 1 t/m 3.

- a. Op verzoek van de student kan de examencommissie toestaan dat een tentamen op een andere wijze dan vorenbedoeld wordt afgelegd.
- b. Aan studenten met een functiestoornis wordt de gelegenheid geboden de tentamens op een zoveel mogelijk aan hun individuele handicap aangepaste wijze af te leggen.

Artikel 4.4. Mondeling gedeelte van het tentamen en examen

Mondeling wordt niet meer dan één persoon tegelijk getentamineerd/geëxamineerd, tenzij de examencommissie anders heeft bepaald.

Artikel 4.5. Schriftelijk gedeelte van het tentamen en examen

Schriftelijk kunnen meerdere personen tegelijk getentamineerd/ geëxamineerd worden.

Artikel 4.6. Praktijkgericht gedeelte van het tentamen en examen

Het praktijkgerichte gedeelte, de Proeve van bekwaamheid wordt per persoon getentamineerd/geëxamineerd in een voor het beroep vergelijkbare zorgverleningssituatie.

Artikel 4.7. Vaststelling en bekendmaking tentamenuitslag

- a. De examencommissie stelt op de dag van het afnemen van een tentamen de uitslag vast en reikt binnen 1 week de student een schriftelijke verklaring uit.
- b. Voor een op andere wijze dan mondeling of schriftelijk af te leggen tentamen bepaalt de examencommissie tevoren op welke wijze en binnen welke termijn de student een schriftelijke verklaring omtrent de uitslag zal ontvangen.
- c. Op de schriftelijke verklaring omtrent de uitslag van een tentamen wordt de student gewezen op het inzagerecht, bedoeld in artikel 4.9 lid a., alsmede op de beroepsmogelijkheid bij examencommissie.

Artikel 4.8. Geldigheidsduur

- a. De geldigheidsduur van een diploma is onbepaald.
- b. De geldigheidsduur van een certificaat is 2 jaar. De examencommissie kan voor een fase van de opleiding, waarvan het tentamen langer dan 2 jaar geleden is behaald, een aanvullend dan wel vervangend tentamen opleggen, alvorens de student wordt toegelaten tot een vervolgjaar en het afleggen van het examen.

Artikel 4.9 Inzagerecht

- a. Gedurende vier weken na de bekendmaking van de uitslag van een schriftelijk tentamen krijgt de student op zijn /haar verzoek inzage in zijn beoordeeld werk.
- b. Gedurende de in het eerste lid genoemde termijn kan een belangstellende geëxamineerde van een beroepsvereniging die de Malva opleiding erkent, kennis nemen van vragen en opdrachten van het desbetreffende tentamen, alsmede zo mogelijk van de normen aan de hand waarvan de beoordeling heeft plaatsgevonden.
- c. De examencommissie kan bepalen, dat de inzage of de kennisneming geschiedt op een vaste plaats en op tenminste twee vaste tijdstippen. Indien de betrokkene aantoonbaar overmacht verhinderd te zijn of te zijn geweest op een aldus vastgestelde plaats en tijdstip te verschijnen, wordt hem/haar een andere mogelijkheid geboden, zo mogelijk binnen de in het eerste lid genoemde termijn.

Artikel 4.10 Examen

- a. Het oordeel over een examen is onvoldoende, *voldoende* of goed. Een beschrijving van het portret van goed is vermeld in de examenrichtlijn.

- b. De examencommissie deelt de uitslag van het examen uiterlijk mee binnen 24 uur nadat het examen is afgenomen.
- c. Indien de student een onvoldoende scoort op een onderdeel van het examen, wordt hij in de gelegenheid gesteld een aanvullende of een vervangende toets af te leggen. Deze aanvullende of vervangende toets dient plaats te vinden op een door de examencommissie vast te stellen tijdstip en dient binnen 8 weken na bekendmaking van de uitslag plaats te vinden.
- d. Indien de herkansing van de toets opnieuw als onvoldoende is beoordeeld en de student het niet eens is met het oordeel van de examencommissie, kan de student beroep aantekenen bij de Vertrouwenscommissie tegen het oordeel. De voorzitter van deze commissie zal aan de hand van het aangeleverde beeldmateriaal een eindoordeel vellen. Dit eindoordeel is bindend voor beide partijen.

5. Studiebegeleiding

Artikel 5.1 Studieadministratie

- a. Alle informatie die door studenten verstrekt wordt, is vertrouwelijk voor de opleiding, haar medewerkers en de docenten.
- b. De opleiding registreert de individuele studieresultaten van de studenten.
- c. De opleiding verschaft elke student tenminste eenmaal per jaar een overzicht van de door hem/haar behaalde studieresultaten.

Artikel 5.2 Studiebegeleiding

- a. Malva Opleiding draagt zorg voor begeleiding op een wijze dat elke student de mogelijkheid wordt geboden op gezette tijden met een van de docenten individuele en/of groepsgesprekken te voeren.
- b. De docenten hebben een vragenmoment op de collegedagen. Op gezette tijden buiten de collegedagen om kunnen docenten telefonisch of per mail worden geconsulteerd.
- c. De docenten begeleiden de student bij de studievoortgang, studieproblemen en persoonlijke aangelegenheden die op de studie van invloed zijn. Wanneer sprake is van geestelijk lijden en dit belemmerd werkt op de studieresultaten, wordt geadviseerd tijdelijk een therapie te volgen.
- d. Wanneer de resultaten van de student achterblijven, zullen afspraken worden gemaakt over te ondernemen activiteiten door de student en mogelijk extra begeleiding/ondersteuning worden geboden al dan niet tegen extra vergoeding.
- e. Schriftelijke vragen van administratieve aard of vragen met betrekking op het onderwijs worden binnen 5 werkdagen beantwoord door Malva Opleiding. Brieven of mails die een langere verwerkingstijd vragen, ontvangen binnen de vastgestelde tijd een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer men een uitvoerig antwoord kan verwachten.

6. Certificaten en Diploma

Artikel 6.1. Certificaat

Aan degene die het *tentamen* van de propedeutische fase en hoofdfase met goed gevolg (minimaal voldoende) heeft afgelegd, wordt een certificaat uitgereikt.

Artikel 6.2. Diploma

Aan degene die het *examen* met goed gevolg (minimaal voldoende) heeft afgelegd, wordt het diploma **Malvatherapeut / Energetisch therapeut** uitgereikt. Met dit diploma kan men zich laten inschrijven in het Register van Malvatherapeuten bij de Beroepsvereniging voor Malva Therapeuten (BvMT) of bij het Verbond van Energetische therapeuten (VvET).

Bijlage 1



Tentamenrichtlijn Propedeutische fase

Inleiding

In deze tentamenrichtlijn wordt benoemd welke richtlijnen en criteria gehanteerd worden bij het tentamen van het 1^e jaar van de beroepsopleiding Malvatherapeut. Bij voldoende totaalscore geeft het (naast voldaan te hebben aan de 80% aanwezigheidsverplichting) toegang tot de Hoofdphase van de opleiding en ontvang je een certificaat.

De competenties worden beoordeeld op niveau 1 – beginnend - hoofdphasebekwaam.

Dit competentieniveau houdt in

- **weten, hoe en waarom:** basiskennis verwerven, kennis opzoeken, actualiseren; verworven kennis aanwenden in eenvoudige cognitieve opdrachten

De beoordelingsinstrumenten

Het tentamen is opgebouwd uit een vijftal beoordelingsinstrumenten:

- Portfolio
- De competentieontwikkeling
- Proeve van bekwaamheid (PvB)
- Schriftelijke kennistoets
- Einde jaar werkstuk

Voor de beoordeling van alle beoordelingsinstrumenten wordt uitgegaan van een driepuntenschaal: onvoldoende, voldoende, goed.

Beoordelingscriteria

1. Portfolio

Een portfolio is een doelgerichte verzameling van opgedane (praktijk- en andere) ervaringen en zelfreflecties daarop. In de praktijk groeit gedurende het jaar jouw portfolio. Je houdt het portfolio voor jezelf bij en je stuurt Malva Opleiding telkens een digitaal verslag van de onderdelen van je portfolio. Je portfolio wordt beoordeeld op inhoud, zelfreflectie en kwaliteit van verslaglegging. Je portfolio dient te bestaan uit

- minimaal 3 intervisieverslagen
- eventuele behandelverslagen van (oefen)cliënten
- eventuele aantekeningen n.a.v. het practicum tijdens de lesdagen
- minimaal 3 zelfreflecties op je competentie-ontwikkeling (IRM)
- persoonlijk ontwikkelplan (POP)

2. **De competentieontwikkeling**

Gedurende het hele jaar toon je aan dat je je eigen ontwikkeling op actieve wijze monitort. Je hebt aangetoond over een open lerende houding te beschikken. Je hebt tijdens het jaar op drie momenten telkens enkele competenties gekozen om verder te ontwikkelen en dit doorgegeven aan de opleiding. Vanuit de opleiding wordt jouw competentieontwikkeling ook in de gaten gehouden en op het einde van het jaar beoordeeld. Dan zullen de competenties ontwikkelt dienen te zijn op het niveau van 'hoofdphasebekwaam'. Dit competentieniveau houdt in: **weten, hoe en waarom** (kennis opzoeken, verworven kennis aanwenden in eenvoudige cognitieve vaardigheidsopdrachten).

3. **Proeve van bekwaamheid (PvB)**

Gedurende de afname van de PvB die ongeveer 30 minuten in beslag zal nemen, word je op de volgende onderdelen beoordeeld door 2 assessoren.

a. *Houding:*

Werken vanuit een goede gronding,
Open houding naar cliënt of probleemsituatie
Respectvolle en neutrale houding. Ook in het benaderen van de chakra's ben je respectvol

b. *Vaardigheid*

Aantonen dat je vaardig kunt werken met de chakra's en de aura.
Aantonen dat je de verplicht gestelde behandelingen kunt uitvoeren zoals ze zijn overgedragen en hun toepassingsmogelijkheden kunnen benoemen.
Daarbij houd je oog voor de noden en wensen van de cliënt.
Indien van toepassing hanteer je daarbij een juist handdoekmanagement.

c. *Gevoel*

Aantonen dat je in trilling kunt treden met de 'cliënt' en dat er sprake is van een gevoelsoverdracht en energieoverdracht bij het uitvoeren van de behandelingen.

d. *Reflectie*

Je eigen handelen kunnen evalueren en toepassen van zelfreflectie.

4. **Schriftelijke kennistoets**

De schriftelijke kennistoets betreft de gehele lesstof van het 1^e jaar. De toets bestaat uit meerkeuzevragen en open vragen. Duur van de toets 1 uur.

5. **Eindejaar werkstuk**

Het eindejaar werkstuk betreft een casus die uitgewerkt dient te worden. Daarbij wordt gevraagd naar je visie en kennis van mogelijke oorzaken (uitgewerkt in somatisch, psychosociaal, energetisch, zielkundig), mogelijke behandelingen, welk behandelplan je opstelt en waarom, enkele gezondheidsadviezen die je kunt geven aan de cliënt en jouw voorkeur voor eventuele samenwerking met andere netwerkpartners en zorgverleners.

Doorstromen naar het 2^e jaar (Hoofdphase) van de opleiding.

Je mag doorstromen naar het 2^e jaar van de opleiding wanneer:

- Je voldaan hebt aan de 80% aanwezigheidsverplichting
- Alle 5 de beoordelingsinstrumenten minimaal met een voldoende zijn beoordeeld.

Beschrijving van goed

Vaktechnisch en op het gebied van gevoelsontwikkeling behorende bij het niveau Hoofdphase-bekwaam blink je uit. Je hebt een actief lerende houding en staat open voor feedback.



Tentamenrichtlijn Hoofdfase

Inleiding

In deze tentamenrichtlijn wordt benoemd welke richtlijnen en criteria gehanteerd worden bij het tentamen van de Hoofdfase van de beroepsopleiding.

Bij voldoende totaalscore geeft het (naast voldaan te hebben aan de 80% aanwezigheidsverplichting) toegang tot de Uitstroomfase van de opleiding en ontvang je een certificaat.

De competenties worden beoordeeld op niveau 2. Gevorderd (Tio-bekwaam).

Dit competentieniveau houdt in

- **tonen hoe:** impliceert begeleidende zelfreflectie en ervaringsleren; leren handelen in (gesimuleerde) praktijksituaties, complexere zorgvragen kunnen analyseren en daarop een behandelrepertoire af kunnen stemmen.

De beoordelingsinstrumenten

Een tentamen is opgebouwd uit een vijftal beoordelingsinstrumenten:

1. Portfolio
2. Competentieontwikkeling
3. Proeve van bekwaamheid (2 x)
4. Schriftelijke kennistoets (2 x)
5. Eindejaar werkstuk

Voor de beoordeling van alle beoordelingsinstrumenten wordt uitgegaan van een driepuntenschaal: onvoldoende, voldoende, goed.

De beoordelingscriteria

6. Portfolio

Je portfolio wordt beoordeeld op inhoud, zelfreflectie en kwaliteit van verslaglegging.

Je portfolio dient te bestaan uit

- minimaal 5 intervisieverslagen
- minimaal 3 behandelverslagen van de in totaal verplichte 5 behandeltrajecten (ieder traject 5 sessies)
- eventuele aantekeningen n.a.v. het practicum tijdens de lesdagen – persoonlijk logboek
- 5 zelfreflecties op je competentieontwikkeling (IRM)
- 3 stageverslagen
- 2 supervisieverslagen
- persoonlijk ontwikkelplan (POP)

7. De competentieontwikkeling

- Gedurende de Hoofdfase heb je getoond dat je je eigen ontwikkeling op actieve wijze monitort.
- Je hebt getoond over een open lerende houding te beschikken. Een belangrijke pijler van succes in leren is veranderingsbekwaamheid. Kenmerken daarvan zijn o.m.:
 - regie voeren over de eigen professionele ontwikkeling (eventueel a.d.h.v. persoonlijk ontwikkelingsplan (POP));

- kritische en onderzoeksmatige reflectie op het eigen praktische handelen;
- bepalen van eigen rol en perspectief bij het sturen van veranderprocessen: zelfsturing, rol in zorgverlenerssituatie, rol in de groep, eigen rolopvatting en persoonskenmerken;
- het eigen handelen plaatsen in de context van bredere zorgverlenings-processen;
- Je hebt in deze fase getoond methodisch te kunnen denken en handelen.
- Je hebt gedurende deze fase je competenties ontwikkeld op het niveau van *TIO-bekwaam* (*TIO = Therapeut In Opleiding*). Dit houdt in:
 - **tonen hoe:** impliceert begeleidend zelfreflectie en ervaringsleren; leren handelen in (gesimuleerde) praktijksituaties, zorgvragen kunnen analyseren en daarop een behandelrepertoire af kunnen stemmen.

Op het einde van de hoofdfase beoordelen docent en onderwijsassistent jouw competentie-ontwikkeling op de hierboven vermelde criteria.

8. Proeve van bekwaamheid (PvB) 2 x

Tussentijdse toetsing: Op het einde van het 2^e jaar vindt een PvB plaats waarbij je gevraagd wordt verplicht te kennen behandelingen uit te voeren. Je wordt beoordeeld op

- *Gedrag, houding en verbinding:* doelmatige inrichting werkplek, beheersing van het behandelbankmanagement, tonen van respect, oog hebben voor de noden van de cliënt, werken vanuit gronding en de cliënt begeleiden naar gronding, verbinden op meerdere niveaus
- *Vaardigheid :* behandelingen worden vaardig en met souplesse uitgevoerd waarbij je ook de toepassingsmogelijkheden benoemd. Aan de hand van casuïstiek benoem je diagnose behandelcombinaties (DBC) .
- *Gevoel:* Je toont aan dat je in trilling kunt treden met de 'cliënt' en dat er sprake is van een gevoelsoverdracht en energieoverdracht bij het uitvoeren van de behandelingen.
- *Zelfreflectie:* je spreekt jouw zelfreflectie op het getoonde handelen uit.

Weging: Deze tussentijdse toetsing telt voor 1/3 mee bij het totaalscore van de PvB.

Beoordelaars: De tussentijdse PvB wordt afgenomen door een externe assessor als 1^e beoordelaar en de docent/assistent als 2^e beoordelaar.

Duur: 60 minuten.

Tentametoetsing: Op het einde van de hoofdfase vindt de 2e PvB plaats welke bestaat uit een nagebootste praktijksituatie, een criterium gericht interview (CGI) en het tonen van enkele verplicht te kennen behandelingen.

Weging: Deze PvB telt voor 2/3 mee in de totaalscore PvB.

Beoordelaars: De PvB wordt afgenomen door 2 externe assessoren.

Duur: 90 min.

Toelichting

- *Nagebootste praktijksituatie:* Tijdens de PvB wordt door een collega-student een casus nagespeeld. Jij ontvangt deze 'cliënt', neemt bij hem een anamnese af inclusief de tractusanamnese, je kiest bewust voor een diagnostische strategie en stelt een energetische diagnose. Je vergewist je er van dat de cliënt zich herkent in de diagnose. Vervolgens kom je in overleg tot een behandelplan en je voert meerdere behandelingen uit die aansluiten bij de hulpvraag en behandelplan. Je geeft tot slot enkele gezondheidsadviezen aan de cliënt en je rond de sessie professioneel af.
- *CGI:* na afloop vindt een criterium gericht interview plaats, waarbij gevraagd wordt naar de zelfreflectie op het getoonde handelen. De assessoren vragen door op het behandelplan, de gezondheidsadviezen en wat verder nog getoond of nagelaten is in de nagebootste praktijksituatie.
- *Verplicht te kennen behandelingen:* assessoren vragen naar de technische uitvoering van enkele verplicht te kennen behandelingen uit de Hoofdfase.

Gedurende deze PvB afname word je op de volgende onderdelen beoordeeld:

a. Gedrag, Houding en Verbinding

- Uit alles blijkt een beroepshouding op het niveau van gevorderde.

Onderwijs- en examenregeling Beroepsopleiding Malvatherapeut

- Je hebt een open, respectvolle en neutrale houding naar cliënt of probleemsituatie.
- Je werkt vanuit een goede gronding en begeleidt de cliënt naar gronding.
- Je kunt aansluiten op meerdere niveaus.
- Je bent authentiek in houding en gedrag.

b. Vaardigheid

- Je richt je werkplek doelmatig in.
- Je neemt op rustige en betrokken wijze een anamnese af.
- Je toont aan het ALSD te beheersen en oplossingsgericht te kunnen werken.
- Je volgt bewust een diagnostische strategie en hebt daarbij oog voor de non-verbale reacties.
- Je toont daarbij dat je een complexe zorgvraag kunt analyseren en hoofdzaken van bijzaken kunt onderscheiden.
- Je stelt een juiste energetische diagnose.
- Je vergewist je er van dat de cliënt zich herkent in de diagnose.
- Je komt in overleg met de cliënt tot een reëel en haalbaar behandeldoel en stelt een behandelplan samen waarop het behandeldoel haalbaar is.
- Je toont dat je methodisch kunt denken en handelen.
- Je voert op correcte wijze de behandelingen uit.
- Je hebt oog voor de noden en wensen van de cliënt.
- Je hebt oog voor tussentijdse veranderingen en toont dat je flexibel kunt omgaan met tussentijdse veranderingen.
- Je kunt dat wat je waargenomen hebt in duidelijke taal bespreekbaar maken met de cliënt.
- Je geeft tot slot enkele gezondheidsadviezen aan de cliënt.
- Je rond de sessie af met een korte evaluatie.

c. Gevoel

Je toont aan dat je in trilling kunt treden met de 'cliënt' en dat er sprake is van een gevoelsoverdracht en energieoverdracht bij het uitvoeren van de behandelingen.

d. Reflectie

Je evalueert het eigen getoonde handelen en past een zelfreflectie toe.

9. Schriftelijke kennistoets

De vragen uit deze toets zijn meerkeuzevragen en open vragen en hebben betrekking op de lesstof van het 2^e jaar en op het methodisch denken en handelen en DBC.

Je hebt 90 minuten de tijd voor deze toets.

10. Eindejaar werkstuk

Je ontvangt de opdracht voor dit werkstuk enkele weken voor het tentamen. Je levert voor het einde van het studiejaar dit werkstuk in.

Doorstromen naar de Uitstroomfase van de opleiding.

Je mag doorstromen naar de Uitstroomfase van de opleiding wanneer je voldaan hebt aan de 80% aanwezigheidsverplichting en alle 5 de beoordelingsinstrumenten minimaal met een voldoende zijn beoordeeld.

Beschrijving van goed

Vaktechnisch en op het gebied van gevoelsontwikkeling behorende bij het niveau Hoofd fasebekwaam blink je uit. Je hebt een actief lerende houding en staat open voor feedback.



Examenrichtlijn Uitstroomfase

Inleiding

In deze examenrichtlijn benoemen we welke richtlijnen en criteria gehanteerd worden bij het eindexamen van de beroepsopleiding tot Malvatherapeut. Het geeft inzicht in de verbinding tussen kennis, vaardigheden en houding en gedrag. Je mag deelnemen aan het eindexamen wanneer je voldaan hebt aan de aanwezigheidsverplichting van 80% en in het bezit bent van het certificaat van de Hoofdphase van de opleiding.

De competenties worden beoordeeld op niveau 3. Startbekwaam. Dit competentieniveau houdt in

- **doen en zijn:** impliceert action learning, deskundig, autonoom en waardenbewust functioneren in een beroepsmatige context.

De beoordelingsinstrumenten

Het eindexamen is opgebouwd uit een vijftal beoordelingsinstrumenten:

1. Portfolio
2. Competentieontwikkeling
3. Proeve van bekwaamheid
4. Schriftelijke kennistoets
5. Eindejaar werkstuk met presentatie

Voor de beoordeling van alle beoordelingsinstrumenten wordt uitgegaan van een driepuntenschaal: onvoldoende, voldoende, goed.

De beoordelingscriteria

11. Portfolio

Je portfolio wordt beoordeeld op inhoud, zelfreflectie en kwaliteit van verslaglegging.

Je portfolio dient te bestaan uit

- minimaal 1 intervisie met daarvan verslaglegging (indien nog niet eerder gedaan hanteer je voor deze intervisie de incidentmethode)
- verslagen van de 5 behandeltrajecten van 5 sessies. Indienen uiterlijk 2 weken vóór het eindexamen
- eventuele aantekeningen n.a.v. het practicum tijdens de lesdagen – persoonlijk logboek
- 4 verslagen van de supervisiemomenten, geaccordeerd door de supervisor
- minimaal 1 zelfreflectie (IRM) op je competentieontwikkeling
- persoonlijk ontwikkelplan (POP)

12. De competentieontwikkeling

- Je hebt aangetoond over een open lerende houding te beschikken. Een belangrijke pijler van succes in leren is veranderingsbekwaamheid. Kenmerken daarvan zijn o.m.:
 - regie voeren over de eigen professionele ontwikkeling (eventueel a.d.h.v. persoonlijk ontwikkelingsplan (POP));
 - kritische en onderzoekmatige reflectie op het eigen praktische handelen;
 - bepalen van eigen rol en perspectief bij het sturen van veranderprocessen: zelfsturing, rol in zorgverlenerssituatie, rol in de groep, eigen rolopvatting en persoonskenmerken;
 - het eigen handelen plaatsen in de context van bredere zorgverlenings-processen;
- Je hebt aangetoond methodisch te kunnen denken en handelen.

- Je competenties zijn ontwikkeld op het niveau van *Startbekwaam*.
Op het einde van de Uitstroomfase beoordelen docent en onderwijsassistent jouw competentie-ontwikkeling op de hierboven vermelde criteria.

13. Proeve van bekwaamheid (PvB) – 90 min

De PvB bestaat uit een nagebootste praktijksituatie, een zelfreflectie en een criterium gericht interview (CGI). De PvB wordt afgenomen door 2 externe assessoren.

- Nagebootste praktijksituatie: Tijdens de PvB wordt door een collega-student een casus nagespeeld. Jij ontvangt deze 'cliënt', neemt bij hem/haar een anamnese af, volgt een diagnostische strategie en stelt een energetische diagnose en vergewist je er van dat de cliënt zich herkent in de diagnose. Vervolgens kom je in overleg tot een behandelplan en behandelplan en je voert meerdere behandelingen uit. Je geeft tot slot enkele gezondheidsadviezen aan de cliënt en je rond de sessie professioneel af.
- CGI: na afloop vindt een criterium gericht interview plaats, waarbij je gevraagd wordt naar zelfreflectie op het getoonde handelen. De assessoren vragen door op het behandelplan, de adviezen en wat verder nog getoond of nagelaten is in de nagebootste praktijksituatie. Circa 10 minuten.

Gedurende de PvB afname word je op de volgende onderdelen beoordeeld:

a. Beroepshouding, gedrag en verbinding

- Uit alles blijkt een professionele beroepshouding. Hiermee wordt bedoeld een houding die voor de beginnend beroepsbeoefenaar nodig is om zelfstandig goed te kunnen functioneren en voor het zelfstandig uitvoeren van taken nu en in de toekomst. Deze houding is ook nodig voor het bouwen aan en verder ontwikkelen van de eigen beroepsuitoefening, de beroepsattitude en het beroep zelf. Een voortdurend lerende houding is hierbij belangrijk.
- Je hebt een open, respectvolle en neutrale houding naar cliënt of probleemsituatie.
- Je werkt vanuit een goede gronding en begeleidt de cliënt naar gronding.
- Je kunt aansluiten op meerdere niveaus.
- Je bent authentiek in houding en gedrag.

b. Vaardigheid - algemeen

- *Zelfstandig denken en handelen*: je bent in staat om kennis, inzichten en vaardigheden in meerdere uiteenlopende praktijksituaties toe te passen.
- *Creativiteit en complexiteit in handelen*: je bent in staat vraagstukken die zich in de praktijk voordoen, waarvan het probleem op voorhand niet duidelijk is omschreven en waarop standaardprocedures niet van toepassing zijn, met professionele kwaliteit tot oplossing te brengen.
- *Definiëren en analyseren*: op basis van relevante kennis en theoretische en praktische inzichten, kun je complexe probleemsituaties zelfstandig definiëren en analyseren.
- *Oplossingsgericht werken*: je toont aan dat je oplossingsgerichte strategie kunt inzetten bij het begeleiden van de cliënt van klacht naar kracht.

Vaardigheden - specifiek

- Je neemt op een rustige en betrokken wijze de anamnese af.
- Je analyseert de complexe zorgvraag en onderscheidt hoofdzaken van bijzaken.
- Je volgt bewust een diagnostische strategie en stelt aan de hand daarvan een energetische diagnose. Je vergewist je er van dat de cliënt zich herkent in de diagnose.
- Je komt in overleg met de cliënt tot een reëel en haalbaar behandelplan en stelt een behandelplan op waarmee het behandelplan haalbaar is. Je vermeldt de prognose.
- Je toont bij dit alles aan dat je methodisch denkt en handelt.
- Je beheerst het ALSD, het feedback geven/ontvangen, het dynamisch in contact zijn en toont coaching vaardigheden.
- Je signaleert eventuele overdracht- en tegenoverdrachtreacties.
- Je voert geheel zelfstandig op correcte wijze de behandelingen uit.

- Je hebt oog voor de noden en wensen van de cliënt.
- Je hebt oog voor tussentijdse veranderingen en toont dat je flexibel kunt omgaan met tussentijdse veranderingen.

c. *Gevoel*

Je treedt in trilling met de 'cliënt' en verbind je in gevoel op meerdere niveaus. Er is sprake van een gevoelsoverdracht en energieoverdracht bij het uitvoeren van de behandelingen. Je neemt daarin tussentijdse veranderingen waar en je nodigt de cliënt uit zich te verbinden in gevoel met het lichaam, met het probleem.

d. *Reflectie*

Je evalueert het eigen getoonde handelen en past een zelfreflectie toe.

14. Schriftelijke kennistoets

De schriftelijke kennistoets bestaat uit meerkeuzevragen en open vragen m.b.t.

- kennis van het energetisch systeem , psychische en zielkundige oorzaken van aandoeningen, chakranomische kennis en inzichten
- methodisch denken en handelen
- verbanden leggen en koppelingen kunnen maken
- diagnose-behandelcombinaties (DBC)
- rode en gele vlaggen en mogelijke netwerkpartners
- fenomenologisch onderzoek en behandelprotocollen
- wet- en regelgeving praktijkvoering
- beroepshouding, ethiek

15. Werkstuk einde jaar

Je ontvangt een casus wat betrekking heeft op een complexe zorgvraag en je maakt overeenkomstig de opdracht daar een werkstuk van. Je presenteert het werkstuk. De schriftelijke uitwerking van de casus weegt 2/3 ten opzichte van de presentatie 1/3.

Diplomerings

Je ontvangt het diploma Malvatherapeut/ Energetisch therapeut wanneer:

- je voldaan hebt aan de 80% aanwezigheidsverplichting en
- alle 5 de beoordelingsinstrumenten minimaal met een voldoende zijn beoordeeld.

Beschrijving van goed

Vaktechnisch en op het gebied van gevoelsontwikkeling behorende bij het niveau Uitstroomfase-bekwaam blink je uit. Je hebt een actief lerende houding en staat open voor feedback.

Herkansing

Indien een of meerdere beoordelingsinstrumenten onvoldoende zijn beoordeeld, is er een mogelijkheid tot herkansing. In overleg met de opleiding wordt gekozen voor datum en locatie. Er worden video-opname gemaakt van je herkansing die gebruikt kunnen worden wanneer je in beroep wilt gaan tegen de uitslag.

Gezakt voor een herkansing

Ben je gezakt voor de herkansing dan kun je niet gediplomeerd worden. Je kunt de Uitstroomfase overdoen.

Niet eens met de beoordeling

Het kan natuurlijk voorkomen dat je het niet eens bent met de einduitslag van het examen of de manier waarop je bent beoordeeld. Bespreek dit met de examencommissie. Wanneer dit niet leidt tot een bevredigende oplossing dan kun je binnen 14 dagen na bekendmaking van de uitslag je bezwaar schriftelijk melden bij onafhankelijke klachtencommissie van Malva Opleiding. Het oordeel van deze commissie is uiteindelijk bindend voor de opleiding en voor de student. Het adres luidt:

Secretariaat Vertrouwenscommissie/klachtencommissie Malva Opleiding, t.a.v. Antoinette Wiegerinck, Utrechtseweg 124, 6862 AP Oosterbeek.